

## ANNEX 4. PRESCRIPCIONS PARTICULARS PER CLIENT

### ÍNDEX

1. Introducció .....	2
2. Característiques particulars dels mitjans mínims per al desenvolupament del contracte .....	2
2.1. Edificis adscrits a l'Agència Tributaria de Catalunya .....	2
2.2. Edifici corporatiu d'Infraestructures.cat a Barcelona.....	4
2.3. Edifici adscrit al Departament de Cultura (Filmoteca).....	11
2.4. Edificis adscrits al Departament de Territori .....	13
3. Sobre les intervencions d'urgència (servei 24 hores) .....	17

Apèndix 1: Quadre resum de personal i dedicacions mínimes

## 1. Introducció

En aquest annex es defineixen les característiques particulars del servei segons les característiques de l'ús que es dona a l'edifici i de les instal·lacions d'alguns edificis.

**L'empresa adjudicatària haurà de disposar de la infraestructura necessària pel que fa a mitjans tècnics, qualificació professional, cursos i homologacions del personal, suport d'enginyeria de manteniment i oficina tècnica, per a complir amb l'objectiu del contracte i, específicament, el servei de manteniment.**

A l'apèndix 1 hi ha un resum de les dedicacions mínimes esperades a cada lot per les següents posicions:

- Cap de servei
- Tècnic adjunt cap de servei.
- Gestor energètic
- Adjunt al Cap de Servei
- Encarregat
- Operaris de l'equip d'intervenció.

Les dedicacions estan expressades en % sobre una setmana laboral de 40 hores.

## 2. Característiques particulars dels mitjans mínims per al desenvolupament del contracte

### 2.1. Edificis adscrits a l'Agència Tributària de Catalunya

Per als immobles adscrits a l'Agència Tributària de Catalunya es preveu la prestació del servei mitjançant equips d'intervenció itinerants dimensionats adequadament per a cobertura dels centres inclosos al contracte amb les condicions descrites al Plec de Prescripcions Tècniques.

Les intervencions i treballs de manteniment es duran a terme sense interferir amb l'activitat de cada dependència i evitant molèsties a públic, usuaris i personal destacat a cada emplaçament. Per aquest motiu es fixaran d'acord amb el responsable de cada centre les franges horàries d'intervenció.

L'equip d'intervenció mínim estarà format per les següents posicions:

Nombre	Categoria
2,5	Oficial 1a polivalent
Suport:	Frigorista - Electricista - Fusteria - Paleta
Dedicació	100 % en jornada partida de dilluns a divendres

Es preveu una presència mínima als centres, diària de dilluns a divendres laborables en horari d'oficina. Aquesta presència es podrà ajustar en funció de les necessitats. En particular durant el desenvolupament del servei.

▪ Instal·lacions de veu, dades

Comprèn les xarxes de veu i dades, cablejat intel·ligent, punts de treballs per a les connexions amb sistemes informàtics, de TV, domòtica, etc., Queden excloses les instal·lacions pròpies de la telefonia i similars adscrites a d'altres empreses.

En general les instal·lacions de veu, dades no disposen d'un gran nombre d'elements mecànics que es vegin sotmesos al desgast amb el seu ús, per la qual cosa , no requereixen un manteniment continu.

▪ Instal·lacions de so

Comprèn les instal·lacions de so de les sales d'actes i formació (xarxa de distribució, canals, amplificadors, equalitzadors, micròfons i altaveus).

▪ Instal·lacions de control d'accés

Es contempla el manteniment dels arcs detectors de metalls i escàners de control de paqueteria. Aquests elements es mantindran d'acord a les prescripcions tècniques de fabricació i ús i si és precís es subcontractarà aquest manteniment al fabricant o empresa especialitzada.

S'efectuaran totes les verificacions i comprovacions sobre els paràmetres i elements del sistema relacionats amb la seguretat radiològica dels equips dels escàner, d'acord amb el que s'estableix normativament i amb la finalitat de garantir les condicions de seguretat enfront de l'emissió de radiacions ionitzants, i en concret:

- Inspecció dels elements identificatius de l'equip (plaques i símbols).
- Inspecció dels sistemes de seguretat (indicadors lluminosos, interruptors de seguretat, parades d'emergència, etc.).
- Dosis equivalents de radiació exterior d'acord amb la normativa vigent.
- Generador de raigs X (tensions i corrent).
- Inspecció física del túnel (cortines, cèl·lules i parets interiors).
- Inspecció mecànica de l'equip (cintes, corrons, motors, panells, rodes, consola i suports).
- Inspecció condicions externes (alimentació xarxa, preses de terra i ubicació).
- Inspecció operativa de l'equip, test.

- Les revisions de seguretat radiològica sobre els equips escàner que calgui realitzar després d'una reparació originada per una avaria i que pugui afectar a les condicions de seguretat enfront de l'emissió de radiacions ionitzants.

Coincidint amb les visites que es facin en matèria de revisió de seguretat radiològica, s'efectuaran sobre els arcs detectors de metalls totes les comprovacions, verificacions, ajustaments, neteja dels elements interns i d'altres actuacions prescrites en el manteniment preventiu del sistema, i en concret:

- Inspecció de l'estat físic de l'equip i sistemes de seguretat (panells, travesser, consola, pany, connexions, cablejat, etc.).
- Inspecció de l'estat funcional i operatiu (sensibilitat, senyalització, uniformitat, etc.).
- Inspecció de les condicions externes (alimentació xarxa, preses de terra i ubicació).

#### ▪ Portes automàtiques i mecanitzades

Comprèn, la revisió i el manteniment periòdic de les portes automàtiques i mecanitzades així com persianes enrotllables mecanitzades.

Es realitzarà com a mínim una revisió anual, d'acord amb les prescripcions tècniques de fabricació i ús i si és precís es subcontractarà aquest manteniment al fabricant.

## 2.2. Edifici corporatiu d'Infraestructures.cat a Barcelona

Per a l'edifici de Barcelona es preveu la prestació del servei mitjançant presència al centre en les franges horàries que s'indiquen seguidament i el suport puntual d'especialistes o d'equips d'intervenció itinerants dimensionats adequadament amb les condicions descrites a continuació.

L'equip mínim requerit estarà format per dues persones amb següents perfils i dedicacions en jornada completa partida de dilluns a divendres, excepte festius.

Nombre	Categoria
1,5	Oficial 1a polivalent
Suport:	Frigorista - Electricista - Fusteria - Paleta
Dedicació	100 % en jornada partida de dilluns a divendres

Infraestructures.cat es reserva el dret de determinar els dies de presència d'aquest segon operari

La capacitat mínima requerida per als membres –operaris i, si és el cas, encarregat– de l'equip d'intervenció requereix dotar l'estructura de perfils:

- perfil d'instal·lador-mantenidor en baixa tensió (en algun membre de l'equip).
- perfil d'instal·lador-mantenidor en climatització (en algun membre de l'equip).
- curs de formació de treballs en alçada i espais confinats (en tots els membres de l'equip). Prèviament a la signatura de contracte s'acceptarà el compromís de formació abans de l'inici d'una activitat relacionada.
- curs d'operador de plataformes elevadores (en tots els membres de l'equip). Prèviament a la signatura de contracte s'acceptarà el compromís de formació abans de l'inici d'una activitat relacionada.
- curs de 25 hores de manteniment higienicosanitari d'instal·lacions de risc davant la legionel·la (en tots els membres de l'equip).

Aquests perfils poden recaure en un o diversos operaris.

Comunicació permanent en horari nocturn, caps de setmana i festius via GMAO i telèfon d'emergències.

L'adjudicatari haurà de disposar del següent material a l'edifici:

- 1 bomba de buidatge
- 5 pingüins de tipus bomba de calor (Fred/Calor)
- 5 Calefactors o estufes.
- 1 Hidronetejadora de pressió. (Neteja bateries VRV)
- 1 compressor de cadascun dels models de les màquines VRV Panasonic. N'hi ha dos tipus.
- 1 placa de control de cadascun dels models de les màquines VRV Panasonic. N'hi ha dos tipus.

Està inclòs dins de l'abast del servei les següents operacions:

- Revisió del sistema de control de la climatització de Panasonic (fabricant).

- La revisió l'haurà de realitzar el fabricant o una empresa homologada (SAT) pel fabricant, amb capacitat d'operar el sistema.
- Es realitzaran dues revisions a l'any, repartides en la temporada d'estiu i d'hivern.
- Les revisions inclouran una posada a punt de tot el sistema.
- Caldrà lliurar un informe de conclusions indicant les anomalies diagnosi i millores.
- Revisió del sistema de control de la il·luminació de Domocal:
  - La revisió l'haurà de realitzar el fabricant o una empresa homologada (SAT) pel fabricant, amb capacitat d'operar el sistema.
  - Es realitzaran dues revisions a l'any.
  - Les revisions inclouran una posada a punt de tot el sistema.
  - Caldrà lliurar un informe de conclusions indicant les anomalies diagnosi i millores.
- Revisió de l'humificador de la marca Carel:
  - La revisió l'haurà de realitzar el fabricant o una empresa homologada (SAT) pel fabricant.
  - Es realitzarà una revisió a l'any.
  - Les revisions inclouran una posada a punt de tot el sistema.
  - Caldrà lliurar un informe de conclusions indicant les anomalies diagnosi i millores.
- Revisió del climatitzador i bomba de calor TRANE:
  - La revisió l'haurà de realitzar el fabricant o una empresa homologada (SAT) pel fabricant.
  - Es realitzarà una revisió a l'any.
  - Les revisions inclouran una posada a punt de tot el sistema.
  - Caldrà lliurar un informe de conclusions indicant les anomalies diagnosi i millores.
- Revisió de la porta giratòria de la marca Boom Edam:
  - La revisió l'haurà de realitzar el fabricant o una empresa homologada (SAT) pel fabricant.

- Es realitzarà una revisió a l'any.
- Les revisions inclouran una posada a punt de la instal·lació.
- Caldrà lliurar un informe de conclusions indicant les anomalies diagnòstiques i millores.
- Manteniment del sistema de CCTV.
- Manteniment del sistema de control d'accesos, inclòs el software, els panys (Dorlet) que donen accés als espais de l'edifici i els torns d'accés a l'edifici de la marca Automatic Systems (PNG-390).
- Manteniment dels arxius compactes de la marca Volumàtic. Inclou una revisió anual seguint les recomanacions del fabricant sobre ajust de volants i cadenes, ajust del sistema antivolcada, revisió i aspiració de rails i anivellació de la plataforma.
- Jardineria. Està inclòs en l'abast del servei, el manteniment de les plantes interiors i exteriors de l'edifici:
  - Jardineria exterior: inclou el parterre ubicat a la rampa d'accés a l'edifici del carrer Vergós i a les 5 jardineres que hi ha entre aquest edifici i el de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.
  - L'Adjudicatari haurà de disposar de suport especialitzat: es requereix una visita mensual d'un jardiner amb tots els permisos fitosanitaris per als jardins exteriors i testos interiors.

#### ▪ Sistemes informàtics.

Els següents sistemes informàtics estan inclosos dins de l'abast del servei. Aquests equips es consideren essencials per al funcionament d'Infraestructures.cat:

- El manteniment preventiu i les reconfiguracions del sistema es podran planificar i executar en horaris laborals habituals, sempre aprovats per Infraestructures.cat.
- El servei de manteniment correctiu i el suport tècnic ha d'estar disponible les 24 hores dels 7 dies de la setmana.
- Telèfon d'urgència per sistemes informàtics: l'Adjudicatari posarà a disposició d'Infraestructures.cat el o els telèfons necessaris per al contacte directe amb l'equip encarregat d'atendre les incidències en els sistemes informàtics.

- El servei descrit a continuació serà d'aplicació, a més dels elements relacionats a continuació, a les possibles substitucions i incorporacions durant el període de vigència.

▪ Manteniment dels SAIs de planta

Abast: 4 SAI's de les plantes 1 a 4 de l'edifici, tots ells de la marca EATON, segons el següent detall:

Descripció de producte	S/N
9355-15-N-15-64x9Ah-MBS	382252
9355-15-N-15-64x9Ah-MBS	382253
9355-15-N-15-64x9Ah-MBS	382258
9355-15-N-15-64x9Ah-MBS	382724

- El servei inclou com a mínim una revisió anual completa.
- L'adjudicatari podrà realitzar les intervencions de caràcter preventiu que consideri oportunes.
- Manteniment correctiu:
  - Serà amb la modalitat de 24x7.
  - El temps màxim de resposta ha de ser de 4 hores.
- A més de la resolució d'incidències que afectin als elements abans descrits, seran tasques del servei:
  - Suport tècnic al personal de sistemes d'informació d'Infraestructures.cat per consultes relacionades amb els equips descrits.
  - Reconfiguracions del sistema.

Manteniment del SAI Galaxy 300 (SAI del CPD)

- Els equips objecte del servei són el SAI de la marca APC Schneider del CPD de l'edifici corporatiu d'Infraestructures.cat, segons el següent detall:
  - Galaxy 300 40kVA 400V 3:3 with 20min Battery



- Número de Sèrie UJ1642002547
- L'adjudicatari podrà realitzar les intervencions de caràcter preventiu que consideri oportunes.
  - La realització de tasques no programades d'acord amb les sol·licituds que pugui realitzar Infraestructures.cat:
  - Manteniment correctiu: resolució d'avaries de qualsevol dels elements inclosos en l'abast del servei. Està inclòs la substitució de qualsevol dels elements que configuren els SAls (ventiladors, condensadors...).
  - Suport tècnic al personal de sistemes d'informació d'Infraestructures.cat per consultes relacionades amb els equips descrits.
  - Reconfiguracions del sistema.
- Està inclòs en el servei el Servei PREMIUM del sistema de monitorització remota 24x7x365 cloud EcoStruxure Asset Advisor IT.

▪ Manteniment centraleta de comunicacions

L'equip objecte del servei és el servidor de comunicacions Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise propietat d'Infraestructures.cat que consta dels següents elements:

- El servei inclou el servei de telefonia al núvol i VoIP per a la integració dels usuaris de la Seu Corporativa de Tàrraga al servidor de telefonia de Barcelona. Concretament:
  - Configuració al servidor de telefonia de Barcelona de tots els serveis per a Tàrraga.
  - Servei Trunk SIP 8 canals de veu E/S.
  - Lloguer de Gateway SIP i tarja OXE BRA2 per a 8 canals (per a proporcionar connectivitat SIP al servidor Alcatel de Barcelona).
  - Tarifa plana de trucades sortints per als canals SIP (usuaris de Tàrraga).
- El servei inclou la realització de tasques no programades d'acord amb les sol·licituds que pugui realitzar Infraestructures.cat:
  - Manteniment correctiu: resolució d'avaries de qualsevol dels elements inclosos en l'abast del servei. Les avaries es podran resoldre remotament. En el cas que no sigui possible, l'equip especialitzat s'haurà de desplaçar a l'edifici. El temps màxim de reparació o substitució dels

elements avariats serà de 2 hores si l'avaria impedeix la comunicació telefònica, i de 24 hores en la resta de casos.

- Configuració d'algun grup.
- Configuració de noves extensions.
- Reconfiguracions del sistema
- Suport tècnic al personal de sistemes d'informació d'Infraestructures.cat. El suport tècnic es prestarà en horaris habituals d'oficina (40 hores setmanals). A l'inici del contracte, l'adjudicatari comunicarà aquests horaris. Les modificacions posteriors (horaris d'estiu, ajustos per pandèmies,...) seran comunicades abans de la seva aplicació.
- Consultes sobre el funcionament dels equips.

▪ Manteniment servidors HP

Abast. Estan inclosos els següents equips:

Model	SN	Tipus de servei
HP ProLiantDL380 G5	CZC82587WY	NBD
HP ProLiantDL380 G5	CZC82588TS	NBD
HP ProLiantDL380 G6	CZ2038DRG5	NBD
HP ProLiantDL380 G5	CZC9102V5D	24x7x4hresp
HP ProLiant DL360 G5	CZJ917A7V1	24x7x4hresp
HP ProLiant DL360 G6	CZJ91605U2	NBD
HP ProLiant DL360 G6	CZJ019068M	24x7x4hresp
HP Proilant DL 385 G2	CZC7435WJ4	NBD
HP MSA 2012sa	3CL852C559	NBD
HP MSA 2012sa	3CL901C359	NBD
HP MSA 2012sa	2S6945C176	NBD
HP MSA 2012sa	2S6012C464	NBD

HP ProLiant DL360 G6	CZJ91604PS	NBD
HP LTO5 Ultrium 3000 SAS	HU1236R2GR	NBD
HP ProLiant DL380pG8	CZ24030B7F	24x7x4hresp
HP ProLiant DL380pG8	CZ24030B7G	24x7x4hresp
HP ProLiant DL380pG8	CZ24030B7D	24x7x4hresp
HP ProLiant DL380pG8	CZ23481DG4	24x7x4hresp
HP ProLiant DL360 G6	CZJ0420RFS	NBD
HP ProLiant DL360 Gen9	CZJ70809LQ	24x7x4hresp
HP ProLiant DL360 Gen9	CZJ70809LS	24x7x4hresp
HP ProLiant DL360 Gen9	CZJ70809LR	24x7x4hresp
Oracle StorageTek SL150 Modular Tape Library	464970G+1547SY4942	24x7x4hresp

- L'adjudicatari podrà realitzar les intervencions de caràcter preventiu que consideri oportunes.
- Manteniment correctiu: resolució d'avaries de qualsevol dels elements inclosos en l'abast del servei. Inclou l'anàlisi tècnic i diagnòstic amb subministrament i lliurament de peces de recanvi on es trobi l'equip avariament i intervenció in-situ per part d'un enginyer per reparar l'equip i deixar-lo operatiu en els terminis indicats.
- Els temps de resolució de segons el tipus de servei són els següents:
  - Tipus de servei NBD: servei de dilluns a divendres de 9 a 17h, amb temps de resolució del següent dia laborable.
  - Tipus de servei 24x7x4hresp: servei de dilluns a diumenge de 0 a 24h, amb temps de resolució de 4 hores.

### **2.3. Edifici adscrit al Departament de Cultura (Filmoteca)**

Per a l'immoble de la Filmoteca es preveu la prestació del servei mitjançant presència al centre en les franges horàries que s'indiquen seguidament i el suport puntual d'especialistes o d'equips d'intervenció itinerants dimensionats adequadament amb les condicions descrites a continuació.

Cada dia, feiner, presència permanent al centre de 7:00 a 15:00 h

L'equip destacat al centre de forma permanent en les franges horàries esmentades anteriorment com a mínim estarà format per les següents posicions:

Nombre	Categoria
1,5	Oficial 1a polivalent
Suport:	Frigorista - Electricista - Fusteria - Paleta

La capacitat mínima requerida per als membres –operaris i, si és el cas, encarregat– de l'equip d'intervenció requereix dotar l'estructura de perfils:

- perfil d'instal·lador-mantenidor en baixa tensió (en algun membre de l'equip).
- perfil d'instal·lador-mantenidor en climatització (en algun membre de l'equip).
- curs de formació de treballs en alçada i espais confinats (en tots els membres de l'equip). Prèviament a la signatura de contracte s'acceptarà el compromís de formació abans de l'inici d'una activitat relacionada.
- curs d'operador de plataformes elevadores (en tots els membres de l'equip). Prèviament a la signatura de contracte s'acceptarà el compromís de formació abans de l'inici d'una activitat relacionada.
- curs de 25 hores de manteniment higienicosanitari d'instal·lacions de risc davant la legionel·la (en tots els membres de l'equip).

Aquests perfils poden recaure en un o diversos operaris.

L'empresa adjudicatària haurà de dotar l'edifici amb els següents mitjans:

- Disposar de dos aires equips portàtils (pingüins) de fred/calor.
- 1 Bomba submergida de recanvi pel pou d'aigües freàtiques.
- 1 Bomba submergida de recanvi pel pou pluvial
- 1 karcher/hidro netejadora amb cola de rata per desemboçar i netejar el desguassos.
- 1 Aspirador d'aigua industrial
- 2 Bombes de buidatge amb mànega
- 1 Compressor d'aire per netejar les bateries dels climes.

Serà d'obligatori compliment:

- Una revisió semestral de les màquines de producció de FRED/CALOR de l'edifici, marca TRANE, pel servei tècnic. Fer una posada a punt de tot el sistema. Entrega d'informe de conclusions, anomalies diagnosi i millores.
- Neteja semestral de desguassos i baixants generals amb camió cubà.
- En cas d'inundació, total o parcial, s'haurà de disposar d'un camió cubà amb tots els mitjans auxiliars, en un termini no superior a 6 hores.
- Potabilitat, es farà una analítica de potabilitat anual (ACN), la primera analítica que es realitzi inclourà metalls (ACI, inclourà Fe i Cu)

#### 2.4. Edificis adscrits al Departament de Territori

Per a l'edifici de Barcelona es preveu la prestació del servei mitjançant presència al centre en les franges horàries que s'indiquen seguidament i el suport puntual d'especialistes o d'equips d'intervenció itinerants dimensionats adequadament amb les condicions descrites a continuació.

L'equip mínim requerit estarà format per dues persones amb següents perfils i dedicacions en jornada completa partida de dilluns a divendres, excepte festius.

Nombre	Categoria
5,5	Oficial 1a polivalent
Suport:	Frigorista - Electricista - Fusteria - Paleta
Dedicació	100 % en jornada partida de dilluns a divendres

Infraestructures.cat es reserva el dret de determinar els dies de presència d'aquest segon operari

La capacitat mínima requerida per als membres –operaris i, si és el cas, encarregat– de l'equip d'intervenció requereix dotar l'estructura de perfils:

- perfil d'instal·lador-mantenidor en baixa tensió (en algun membre de l'equip).
- perfil d'instal·lador-mantenidor en climatització (en algun membre de l'equip).
- curs de formació de treballs en alçada i espais confinats (en tots els membres de l'equip). Prèviament a la signatura de contracte s'acceptarà el compromís de formació abans de l'inici d'una activitat relacionada.
- curs d'operador de plataformes elevadores (en tots els membres de l'equip). Prèviament a la signatura de contracte s'acceptarà el compromís de formació abans de l'inici d'una activitat relacionada.

- curs de 25 hores de manteniment higienicosanitari d'instal·lacions de risc davant la legionel·la (en tots els membres de l'equip).

Aquests perfils poden recaure en un o diversos operaris.

Comunicació permanent en horari nocturn, caps de setmana i festius via GMAO i telèfon d'emergències.

#### ▪ Instal·lacions audiovisuals, dades i de control

Comprèn les xarxes de veu i dades, cablejat estructurat, punts de treball per a les connexions de maquinari informàtic, captació dels senyals de TV i distribució fins als punts terminals (TDT, TV-SAT i altres serveis contractats per l'Administració, immòtica, megafonia, sistemes d'alimentació ininterrompuda (SAI), etc.

Es pren com a origen de la instal·lació la Sala de Proveïdors, on els proveïdors de serveis TIC arriben amb les seves línies i elements electrònics. El manteniment dels elements TIC o relacionats, queda definit de la següent manera:

- L'Àrea TIC del Departament de Territori es fa càrrec, de manera exclusiva, dels elements citats a continuació, i per tant aquests queden fora de l'abast d'aquest plec:
  - Centraleta telefònica.
  - Elements terminals de telefonia.
  - Equips de treball dels funcionaris (ordinadors, impressores, escàners de sobretaula.
  - Electrònica de comunicacions: (Switches, routers, etc)
- L'adjudicatària s'haurà de fer càrrec del manteniment, conservació i garantia dels nivells de qualitat i servei dels següents elements:
  - Xarxa interior de telefonia, des del límit del proveïdor de serveis fins al punt de connexió de l'element terminal.
  - Xarxa interior de dades, des del límit del proveïdor de servei fins al punt de connexió de l'element terminal. (en el cas de noves instal·lacions, aquestes hauran de certificar-se d'acord amb els estàndards del departament)
  - Línies d'alimentació, quadres elèctrics i xarxa de distribució associats als SAI's,
  - SAI's.

En el cas del senyal de TV, s'entendrà com a origen de la instal·lació els elements de captació de senyal, que s'entendran inclosos. En el cas de serveis de pagament, l'origen de la instal·lació serà aquell que el proveïdor de l'esmentat servei defineixi com a tal.

#### ▪ Xarxa aigua freda i calenta sanitària

Comprèn les instal·lacions generals de fontaneria (aigua freda, aigua calenta i aigua descalcificada), aïllaments, canonades, comptadors, descalcificadors, dipòsits, filtres, grups de pressió, bombes, vàlvules, aixetes, plaques solars, etc.

En els centres que disposin de dipòsit propi i/o piscines, el manteniment de sistemes de cloració i la reposició del hipoclorit sòdic consumit, anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

També aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària el manteniment i la totalitat de consumibles associats als sistemes de descalcificació d'aigua o addició de polifosfats en el cas de l'aigua calenta sanitària.

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb els requeriments següents:

- Les aixetes i les dutxes que requereixin substitució s'hauran de reemplaçar per altres amb les mateixes característiques.
- Les reparacions o substitucions de cisternes o altres sistemes de descàrrega de vàters han d'incorporar dispositius amb les característiques següents:
  - Descàrrega d'aigua màxima de 6 l.
  - Sistemes d'interrupció o descàrrega reduïda que garanteixin un màxim de 3,6l d'aigua com a mitjana d'una descàrrega completa i quatre descàrregues reduïdes.
- Les reparacions que necessiten la instal·lació de noves canonades es duran a terme sempre que sigui possible amb els materials següents:

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de lliurar a l'inici de contracte les fitxes dels productes que muntarà acompanyades dels certificats corresponents, del certificat d'etiqueta ecològica del producte (Distintiu de garantia de qualitat ambiental o equivalent), d'una declaració del fabricant o d'una altra evidència documental amb referència específica dels criteris esmentats.

#### ▪ Relotges control horari

Els manteniment serà integral i a tot risc i, els conceptes inclosos en aquests apartat seran els següents:

- Operacions de manteniment preventiu, revisió anual, reparació i verificació dels equips.
- Substitució gratuïta de peces necessàries per garantir el normal funcionament dels equips.
- Assistència tècnica telefònica, assistència Tècnica “in situ” i els desplaçaments.
- Reposició dels lectors avariats, i/o dels elements consumibles.
- Aquests conceptes seran a tot risc i s'inclourà tots els materials que s'hagin trencat i/o avariats per accident, sinistre o força major, entre les que s'inclou a títol enunciatiu (no limitatiu) les següents: incendis, impacte de llamp, explosió, robatori, inundació, etc...
- Manteniment de Hardware.

#### ▪ Fonts d'aigua.

El Departament de Territori disposa d'un número limitat de fonts d'aigua d'osmosi inversa de propietat a l'edifici de Tarradellas 2-6 amb un total de 11 fonts d'aigua.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de dur a terme les tasques necessàries per al seu manteniment i correcte funcionament, que comportarà un seguit de punts tant com:

- Manteniment, higienització i canvis de components/filtres necessaris per tal de mantenir l'aigua en condicions de màxima qualitat. S'estableix un canvi de filtres com a mínim cada any. Si durant la vigència del contracte, la legislació estipulés un interval inferior, es realitzarà el que determini la legislació.
- Realització i entrega d'informe semestral sobre el manteniment preventiu i l'estat de les fonts, per la supervisió i validació de Infraestructures.cat.

#### ▪ Altres.

Compren la totalitat d'equips, aparells o instal·lacions no compreses en els apartats anteriors respecte de les quals l'empresa adjudicatària resta obligada a resoldre les deficiències o avaries que presentin d'acord amb l'establert en la clàusula 8. Pla d'intervencions i correctius extra del contracte.

També s'inclou dins aquest apartat :

- La certificació anual de les línies de vida de l'edifici del DTER, el cost de la qual anirà a càrrec de l'adjudicatària.



- La instal·lació i legalització de les línies de vida que es precisin per realitzar feines derivades de manteniment.
- Petites instal·lacions i desinstal·lacions d'aparells o elements auxiliars de comunicacions, audiovisuals o de ornamentació. Tals com projectors, pantalles, quadres...
- Maquinària destructora de paper i guillotines.
- Petites actuacions de reforma i/o millora a demanda de l'Administració.

A banda dels treballs descrits amb anterioritat, i per tal d'evitar disfuncions en el normal funcionament de les instal·lacions objecte del contracte de manteniment, l'adjudicatari realitzarà els treballs de modificació del punts de treball, motivats pel canvi d'ubicació dels treballadors del Departament de Territori, per reestructuracions internes o trasllats. Els treballs a realitzar consisteixen en el canvi de les instal·lacions necessàries, trasllat de mobiliari i equips, així com la instal·lació de elements per compartimentar llocs de treballs individuals o col·lectius.

### 3. Sobre les intervencions d'urgència (servei 24 hores)

La comunicació serà permanent fora de l'horari a cobrir via aplicatiu i telèfon d'emergències.

A mode orientatiu tindran consideració d'urgents les següents avaries:

- Avaria a la instal·lació elèctrica que deixi parcialment sense enllumenat una part qualsevol de l'edifici.
- Avaria a la instal·lació de climatització que afecti la temperatura de confort tèrmic.
- Avaries a les finestres exteriors, a les portes exteriors d'accés a l'edifici o de pàrquing, als torns, a les portelles motoritzades d'accés.
- Avaria a una instal·lació qualsevol que provoqui una fuga d'aigua.
- Avaria a les xarxes de sanejament que impedeixi l'evacuació de les aigües fecals o pluvials.
- Avaria en un aparell d'elevació i de transport que hagi atrapat alguna persona.
- Avaria que produeixi una fuga de líquid combustible.



## Apèndix 1: quadre resum de personal i dedicacions mínimes

Personal i dedicacions mínimes

En el quadre adjunt s'indica el personal mínim i les dedicacions mínimes

Personal i dedicacions mínimes (expressades en % sobre setmana laboral de 40 hores)										
Nombre Centres Manteniment Integral	Cap de Servei		Tècnic adjunt Cap de Servei		Gestor energètic		Tècnic de Telecontrol		Encarregat	
	Número de persones	Dedicació mínima	Número de persones	Dedicació mínima	Número de persones	Dedicació mínima	Número de persones	Dedicació mínima	Número de persones	Dedicació global mínima del personal
29	1	100%	1	100%	1	100%	1	100%	1	100%
									11	1100%
										Distribució
										11 persones al 100%